



	CONTRATO DE ADHESIÓN PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO UNIVERSAL PARA EL ACCESO A SERVICIOS FIJOS DE VOZ E INTERNET DE BANDA ANCHA. N° _____	No línea asignada:
Número de Orden (OST):	N° de Contrato con Cliente: N° de Contrato de SUTEL-BNCR-ICE: _____	Fecha

1. **Partes.**

Instituto Costarricense de Electricidad	Teléfono gratuito Centro de Atención al Usuario: 1193	
Cédula jurídica: 4-000-042139	Página web: www.grupoice.com www.kolbi.cr	
Apartado Postal: 10032 1000	Otros medios de contacto y horarios atención: Agencias en todo el país, a través de la ruta de acceso kolbi.cr/Ayuda/Horarios Puntos de Venta kolbi	
Dirección física: San José, Sabana Norte, 500 metros al Oeste de la Agencia Nissan, Avenida de las Américas.	Dirección electrónica: Telegest@ice.go.cr .	
Nombre o razón social del Cliente:	Número de teléfono asociado:	
Conocido como:		
Número de identificación del Beneficiario:	Número de Contacto (referencia):	
Nombre del representante o apoderado:	Email:	
Conocido como:		
Número de identificación del Representante o Apoderado:		
Dirección exacta del domicilio:		
Provincia:	Cantón:	Distrito:
Otras señas:		
Lugar o medio para recibir notificaciones del ICE:		
<input type="checkbox"/> Correo electrónico:	_____	
<input type="checkbox"/> Domicilio:		
Provincia:	Cantón:	Distrito:
Otras señas:		
Las facturas deben salir a nombre del Fideicomiso de Gestión de los Proyectos y Programas del Fondo Nacional de Telecomunicaciones (FONATEL), y notificadas a ese, en la dirección y por los medios definidos en el contrato correspondiente y que se indica en el encabezado de esta caratula		
<input type="checkbox"/> Correo electrónico:	_____	
<input type="checkbox"/> Domicilio:		
Provincia:	Cantón:	Distrito:
Otras señas:		
Dirección exacta donde se instalará el servicio:		
Provincia:	Cantón:	Distrito:



Otras señas:

2. Servicios incluidos en el contrato.

2.1. Servicios fijos

Información del servicio o plan contratado.	
Nombre del plan seleccionado:	Cargo Mensual del servicio:
Modalidad:	Dúo <input type="checkbox"/>
Servicios suscritos:	Acceso a Internet <input type="checkbox"/> Telefonía <input type="checkbox"/>

ACCESO A INTERNET	Velocidad Comercializada		Cantidad de Direcciones IP Públicas		Cantidad de Cuentas de Correo (3)
	Descarga:	Envío:	IPV4:	IPV6:	
	Cuentas de Correo:				
	Modalidad: Internet Inalámbrico: _____ Internet Alámbrico: _____				
TELEFONIA	Modalidad:				
	Telefonía básica tradicional <input type="checkbox"/>		Telefonía IP <input type="checkbox"/>		
	Minutos incluidos: _____ () Solo Red Fija ICE () Otras redes fijas				
	redes móviles () Solo Red Móvil ICE () Otras				
Precio por minuto excedente:					
a Móvil ICE: _____		a Fijo ICE: _____		Internacional: _____	
INSTALACIÓN	Cuota de Instalación		Depósito de Garantía		Fecha de corte de la facturación:
	Costo Control de Consumo:		Costo de Número Especial:		

3. Integración De Equipo Terminal De Comunicaciones

Para la prestación de los servicios incluidos en este compromiso de adhesión, El BENEFICIARIO requiere de la integración de equipo, el cual es puesto a su disposición por parte de EL OPERADOR, cuyo costo será cancelado por el Fideicomiso de Gestión de los Proyectos y Programas del Fondo Nacional de Telecomunicaciones (FONATEL) SUTEL-BNCR, de conformidad con los términos pactados en los Contratos suscritos entre EL OPERADOR y ese Fideicomiso.

El equipo mencionado anteriormente, es el siguiente:

1. Terminal de Comunicaciones (CPE).
2. Antena externa.

Equipo Terminal				
Marca	Modelo	Serie	Precio de alquiler	Precio de reposición
Huawei (IDU y ODU)				

PLAZO CONTRACTUAL	El plazo contractual, para la provisión del acceso a los servicios de telefonía fija e internet, finaliza el _____ salvo que, el Fideicomiso expresamente amplíe el plazo mencionado.
--------------------------	---



4. Precio Mensual Total pagado por el Fideicomiso:

Precio Mensual Total	Precio Mensual del Plan (IVA)	
	Mensual de equipo de Red CPE o Cable módem (IVA)	
	Otros (IVA)	
	Precio Mensual Total (IVA)	

5. Autorización para recibir información con fines de venta directa

NO ()	El Cliente autoriza al ICE a enviarle información promocional con fines de venta directa de sus bienes, servicios o productos. En caso afirmativo el Cliente señala para el envío de esta información el siguiente lugar o medio:
SI ()	

6. Autorización para el uso de datos personales proporcionados en la presente carátula y contrato.

NO ()	El Cliente brinda el consentimiento para que los datos brindados con ocasión a la suscripción del presente servicio de telecomunicaciones, sean incluidos en la base de datos del ICE, los cuales serán tratados según la normativa de protección de datos vigente.
SI ()	

7. Tratamiento de datos personales.

El CLIENTE da su consentimiento para que sus datos personales sean incluidos en la base de datos del operador, con el fin de gestionar el servicio contratado y para brindarle información de otros servicios o productos. En ningún caso, serán conservados los datos personales que puedan afectar, de cualquier modo, a su titular, una vez transcurridos diez años desde la fecha de ocurrencia de los hechos registrados. Los datos obtenidos con este consentimiento, serán tratados de forma confidencial aún después de finalizada la relación contractual y el ICE no podrá brindar la información personal del usuario a terceros. Los datos serán tratados según la normativa de protección de datos vigente.

Consentimiento del Beneficiario	SI	NO
---------------------------------	----	----

Conociendo y aceptando las condiciones pactadas firmamos, en dos tantos, entregando en este acto una copia al BENEFICIARIO, en la ciudad de _____, Costa Rica, el día ____ de _____ del _____.

Firma representante del operador/proveedor

Firma del titular del servicio